

Συχνές Ερωτήσεις για τις Ομαδικές Κρατήσεις

Πόσα άτομα περιλαμβάνει μια ομάδα στο Μουσείο Ακρόπολης;

Οι ομάδες επισκεπτών αποτελούνται από 15 έως 50 άτομα το μέγιστο. Για την πιο ευχάριστη περιήγηση στους εκθεσιακούς χώρους του Μουσείου, είναι προτιμότερο οι ομάδες να αποτελούνται από **15 έως 25** άτομα το μέγιστο.

Ποια είναι η καλύτερη ώρα για να επισκεφθεί μια ομάδα το Μουσείο Ακρόπολης;

Το Μουσείο είναι ανοιχτό για το κοινό καθημερινά από τις 8.00 π.μ. έως τις 8.00 μ.μ., εκτός από κάθε Δευτέρα που είναι κλειστό. Λόγω του μεγάλου αριθμού επισκεπτών τους καλοκαιρινούς μήνες, οι ώρες με τη χαμηλότερη επισκεψιμότητα στο Μουσείο μέχρι σήμερα είναι από τις 8.00 π.μ. έως τις 11.00 π.μ. και από τις 4.00 μ.μ. έως τις 8.00 μ.μ.

Η ομαδική κράτηση περιλαμβάνει ξεναγό;

Η ομαδική κράτηση δεν περιλαμβάνει ξεναγό. Σύμφωνα με την κείμενη Νομοθεσία, στα Ελληνικά Μουσεία επιτρέπεται η ξενάγηση επισκεπτών μόνο από διπλωματούχους ξεναγούς που διαθέτουν τη νόμιμη Άδεια Άσκησης Επαγγέλματος Ξεναγού από το Υπουργείο Πολιτισμού.

Πως μπορώ να πληρώσω τα εισιτήρια της ομάδας;

Η πληρωμή της ηλεκτρονικής κράτησης είναι δυνατή μόνο με πιστωτική κάρτα. Οι υπεύθυνοι της ομαδικής επίσκεψης προ-πληρώνουν 10% του συνολικού κόστους των εισιτηρίων και το υπόλοιπο ποσό εξοφλείται στα ταμεία του Μουσείου, με μετρητά ή πιστωτική κάρτα. Εάν το επιθυμούν, οι υπεύθυνοι της ομαδικής επίσκεψης έχουν τη δυνατότητα να προ-πληρώσουν ηλεκτρονικά ολόκληρο το ποσό που αντιστοιχεί στην κράτησή τους.

Είναι δυνατή η ακύρωση των ηλεκτρονικών ομαδικών κρατήσεων και επιστρέφεται το ποσό που προ-πληρώθηκε ηλεκτρονικά;

Είναι δυνατή η ακύρωση των ομαδικών κρατήσεων και πραγματοποιείται **μόνο μέσω τηλεφώνου** στο 210 9000903, Δευτέρα έως Παρασκευή 9.00 π.μ. έως 5.00 μ.μ. Στην περίπτωση αυτή, το ποσό που προ-πληρώθηκε ηλεκτρονικά μπορεί να χρησιμοποιηθεί για κάποια εναλλακτική ημερομηνία εφόσον υπάρχει διαθεσιμότητα. Το ποσό που έχει προ-πληρωθεί ηλεκτρονικά **ΔΕΝ** επιστρέφεται.

Μπορώ να αλλάξω την ημερομηνία της ομαδικής κράτησης;

Είναι δυνατή η αλλαγή της ημερομηνίας της προγραμματισμένης ομαδικής επίσκεψης, **εφόσον υπάρχει διαθεσιμότητα**, και μπορεί να γίνεται **μόνο μέσω τηλεφώνου** στο 210 9000903, Δευτέρα έως Παρασκευή 9.00 π.μ. έως 5.00 μ.μ. Στην περίπτωση αυτή το ποσό που έχει προ-πληρωθεί μπορεί να χρησιμοποιηθεί για εναλλακτική ημερομηνία και να μεταφερθεί στη νέα κράτηση.

Το Μουσείο διαθέτει 'whisper'(τεχνολογία ακουστικών ξενάγησης);

Το Μουσείο δεν διαθέτει 'whisper', αλλά ενθαρρύνει τη χρήση του από τους ξεναγούς και από τα τουριστικά γραφεία που οργανώνουν την ξενάγηση.

Το Μουσείο διαθέτει βεσιτάριο;

Το βεσιτάριο βρίσκεται στο ισόγειο του Μουσείου, ακριβώς απέναντι από την είσοδο. Προς αποφυγή καθυστερήσεων, το Μουσείο ενθαρρύνει τις ομάδες να μην μεταφέρουν μεγάλες τσάντες, σακίδια και ογκώδη αντικείμενα στο βεσιτάριο και να τα αφήνουν στα λεωφορεία.

Υπάρχει ειδική πρόσβαση για άτομα με αναπηρίες;

Τα άτομα με αναπηρίες έχουν άνετη πρόσβαση σε όλους τους χώρους του Μουσείου. Το Μουσείο διαθέτει 3 δωρεάν αναπηρικά αμαξίδια που παραλαμβάνονται στην είσοδο. Το Μουσείο διαθέτει στην Οδό Μητσαίων μια θέση στάθμευσης για ένα λεωφορείο και δύο θέσεις για ΙΧ για άτομα με αναπηρίες.

Υπάρχει έλεγχος αποσκευών στο Μουσείο;

Στην είσοδο του Μουσείου υπάρχει σύστημα ελέγχου αποσκευών X-Ray. Για τον λόγο αυτό, συνιστούμε στους επισκέπτες να μην φέρουν μαζί τους μεγάλες αποσκευές και απαγορευμένα αντικείμενα.

Επιτρέπεται να αγγίζω τα εκθέματα του Μουσείου;

Το άγγιγμα των εκθεμάτων **δεν επιτρέπεται** κατά την επίσκεψη στο Μουσείο. Όπως τα περισσότερα υλικά που χρησιμοποιούνται στα έργα τέχνης, έτσι και το μάρμαρο αλλοιώνεται μετά από παρατεταμένη επαφή. Ακόμα και τα πιο καθαρά χέρια έχουν φυσικά έλαια, άλατα και οξέα, τα οποία προσβάλλουν τις επιφάνειες των εκθεμάτων.

Επιτρέπεται η λήψη φωτογραφιών και βιντεοσκόπηση στους εκθεσιακούς χώρους του Μουσείου;

Η λήψη φωτογραφιών και η βιντεοσκόπηση δεν επιτρέπονται στους εκθεσιακούς χώρους του Μουσείου. Το Μουσείο βρίσκεται στη διαδικασία δημιουργίας ηλεκτρονικού φωτογραφικού αρχείου με εικόνες χαμηλής ανάλυσης οι οποίες θα διατίθενται χωρίς χρέωση για προσωπική χρήση. Η διάθεση φωτογραφιών υψηλής ανάλυσης για επαγγελματικούς σκοπούς ή η αναπαραγωγή με οποιονδήποτε τρόπο φωτογραφιών απαιτεί γραπτή άδεια από το Μουσείο και εξόφληση των τελών χρήσης των φωτογραφιών.

Επιτρέπεται η χρήση κινητών τηλεφώνων στους εκθεσιακούς χώρους του Μουσείου;

Η χρήση κινητών τηλεφώνων επιτρέπεται μόνο στον προθάλαμο, στο εστιατόριο και στο καφέ του Μουσείου.